

PRIVACYVERKLARING



Gerriët Reinders Mantelzorgmakelaar en onafhankelijk Cliëntondersteuner , gevestigd aan De Berken 5 7948 AX Nijeveen , is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Website ; www.gerrietreindersmzm.nl

Email: info@GerrietReindersMZM.nl

Tel : 06-45300851

bezoekadres:

De berken 5
7948 AX Nijeveen

Doeleinden van de gegevensverwerking

De dienstverlening van Gerriët Reinders Mantelzorgmakelaar is gericht op het regelen en organiseren van zaken waar mensen met een handicap en/of chronische ziekten en hun omgeving mee te maken krijgen op het gebied van zorg, wonen, arbeid, welzijn en inkomen.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Gerriët Reinders Mantelzorgmakelaar verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- Emailadres

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Gerriët Reinders Mantelzorgmakelaar verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- Gezondheid
- Burgerservicenummer (BSN)
- Gegevens van personen jonger dan 16 jaar

Gerriët Reinders Mantelzorgmakelaar mag bijzondere persoonsgegevens alleen verwerken als je daar toestemming voor hebt gegeven. Om die reden laat Thuis in Mantelzorg je een toestemmingsverklaring tekenen voor zowel het verwerken van algemene en bijzondere gegevens. Bijzondere persoonsgegevens worden nooit gebruikt voor marketingdoeleinden

Indien de persoonsgegevens van een minderjarige (jonger dan 16 jaar) zijn, zal Gerriët Reinders Mantelzorgmakelaar de toestemmingsverklaring (mede) door ouders laten ondertekenen.

Gerriët Reinders Mantelzorgmakelaar controleert of ouders de toestemming daadwerkelijk hebben gegeven.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Gerriët Reinders Mantelzorgmakelaar verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- Om conform afspraak diensten te leveren

Gerriët Reinders Mantelzorgmakelaar verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn ,zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte

Geautomatiseerde besluitvorming

Gerriët Reinders Mantelzorgmakelaar neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Gerriët Reinders Mantelzorgmakelaar) tussen zit.

Gerriët Reinders Mantelzorgmakelaar gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- Cliëntvolgsysteem Perfectview
- Cliënten systeem Cliendo

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Gerriët Reinders Mantelzorgmakelaar bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. De termijnen gelden vanaf het moment dat de dienstverlening is beëindigd.

Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- **Contactgegevens voor tot stand komen van een overeenkomst** 4 weken
Contactgegevens die je op (online) formulieren invult voor informatie worden enkele weken bewaard om tot een overeenkomst te komen. Komt er geen overeenkomst tot stand, dan zullen deze gegevens door Gerriët Reinders Mantelzorgmakelaar worden verwijderd.
- **Bijzondere gegevens** 5 jaar
- **Algemene gegevens voor bedrijfsadministratie** 7 jaar

Delen van persoonsgegevens met derden

Gerriët Reinders Mantelzorgmakelaar verkoopt uw persoonsgegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan wettelijke verplichting. Met bedrijven die u gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Gerriët Reinders Mantelzorgmakelaar blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Gerriët Reinders Mantelzorgmakelaar gebruikt geen cookies welke persoonsgegevens verzamelen of vergelijkbare technieken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Gerriët Reinders Mantelzorgmakelaar en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@gerrietreindersmzm.nl

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen.

Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Gerriët Reinders Mantelzorgmakelaar wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Gerriët Reinders Mantelzorgmakelaar neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@gerrietreindersmzm.nl